

**Factuurnummer:** .....

**Reden van retour:** .....

**Voorkeur voor afhandeling:**

☐ Een vervangend artikel,

te weten: .....

☐ Geld storneren:

Rekeningnr bank/giro: .....

Ten name van: .....

Woonplaats: .....

**Opmerkingen:** .....

Mocht je een technisch probleem hebben met een artikel raadpleeg dan de gebruiksaanwijzing. Mocht u er toch niet uitkomen, neem dan contact op met Barberstore. Veelal kunnen we de problemen op afstand oplossen.

### Je kunt het artikel retourneren:

- binnen de zichttermijn van 14 dagen uw retour te melden en dan heeft u nog 14 dagen om het daadwerkelijk te retourneren.
- als het artikel compleet is;
- in de - voor zover redelijkerwijs mogelijk - originele staat en fabrieksverpakking;
- voldoende gefrankeerd is;
- de producten door Barberstore geleverd zijn;
- indien de(kopie) factuur wordt meegezonden.
- Cosmetica producten kunnen in verband met hygiëne niet geretourneerd worden als de verzegeling is verbroken.
- Voor het beoordelen van verbruiksartikelen is het niet nodig om deze uit te pakken en gebruiken. Doet u dit toch, dan kunnen wij de producten niet meer verkopen en is de waardevermindering 100%.
- Sommige artikelen kun je niet retourneren. Het gaat dan om producten waarvan de verzegeling is verbroken.

Indien het product kwijtraakt of beschadigd raakt tijdens het transport van Barberstore naar jou: is Barberstore aansprakelijk. Indien het product kwijtraakt of beschadigd raakt tijdens het transport van jou naar Barberstore: ben jij aansprakelijk.

Wil je een artikel ruilen voor een ander product? U dient binnen

14 dagen (zichtstermijn) aan te geven dat je wilt retourneren. Daarna heeft u nog 14 dagen om het product(en) daadwerkelijk te retourneren. Vermeldt op het retourformulier tegen welk product je dit wilt ruilen of dat je je geld retour wilt ontvangen. Indien je bij moet betalen, krijg je hier een melding van per e-mail.

Heb je nog een tegoed? Dan storten wij je tegoed zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen na herroeping, automatisch terug op het bij ons bekende rekeningnummer.

Indien Barberstore jouw bestelling verkeerd heeft verwerkt of het artikel onverhoopt beschadigd of defect is, zal Barberstore de kosten van retourneren voor haar rekening nemen. Indien je het product wilt ruilen of retourneren buiten het bovengenoemde, komen de retourkosten voor jouw rekening.

Het verwerken van retouren kan maximaal 3 weken duren (dit omdat bij klachten het product moet worden onderzocht door de fabrikant).

Als je bij je retour een nieuwe bestelling plaatst, brengt Barberstore geen verzendkosten in rekening voor het verwerken en bezorgen van deze nieuwe bestelling.

**Naam**

**Plaats & datum**

**Handtekening**

.....

.....

.....