

BARBER
STORE

Retourformulier

Barberstore.eu
Kapitein Grantstraat 25
5015 BA Tilburg
Nederland

+31 (0) 13 5811273

Ordernummer:

Reden van retour (optioneel):

0 Product is defect
0 Verkeerd product besteld
0 Niet meer nodig
0 Product is te groot
0 Product is te klein
0 Anders, namelijk.....

Eventuele opmerkingen

.....
.....

Retourzendingen worden binnen maximaal 14 werkdagen verwerkt. U wordt hiervan op de hoogte gehouden via het door u opgegeven e-mailadres. Het bedrag wordt aan u gecrediteerd op dezelfde manier als dat u de bestelling heeft betaald, dit kan enkele werkdagen in beslag nemen. Wanneer een product defect is, zullen wij tevens met u contact opnemen over de vervolgstappen.

Mocht u een technisch probleem hebben met een artikel raadpleeg dan eerst de gebruiksaanwijzing. Mocht u er niet uitkomen, neem dan contact op Barberstore. Veelal kunnen wij de problemen op afstand oplossen.

Voorwaarden retourneren producten bij Barberstore:

- Meld de retour binnen de zichttermijn van 14 dagen. U heeft dan 14 dagen om het daadwerkelijk te retourneren.
- Het artikel moet compleet zijn.
- Het artikel moet in de - voor zover redelijkerwijs mogelijk - originele staat verkeren en in de fabrieksverpakking teruggezonden worden.
- De retourzending dient voldoende gefrankeerd te zijn.
- De artikelen moeten door Barberstore geleverd zijn.
- De (kopie van) factuur moet worden meegezonden.
- Cosmetica producten kunnen in verband met hygiëne niet geretourneerd worden als de verzegeling is verbroken.
- Voor het beoordelen van verbruiksartikelen is het niet nodig om deze uit te pakken en te gebruiken. Doet u dit toch, dan kunnen wij de producten niet meer verkopen en is de waardevermindering 100%.
- Uitgezonderd van het herroepingsrecht zijn producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.

Indien een product kwijt raakt of beschadigd raakt tijdens het transport van Barberstore naar de klant, dan is Barberstore aansprakelijk. Indien het product kwijt raakt of beschadigd raakt tijdens het transport van de klant naar Barberstore, dan is de klant aansprakelijk.

Wilt u een artikel ruilen voor een ander product? Retourneer dan het eerder bestelde product en plaats een nieuwe bestelling.

Heb je nog een tegoed? Dan storten wij je tegoed zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen na herroeping, automatisch terug op het bij ons bekende rekeningnummer.

Indien Barberstore jouw bestelling verkeerd heeft verwerkt of het artikel onverhoopt beschadigd of defect is, zal Barberstore de kosten van retourneren voor haar rekening nemen. Indien je het product wil retourneren buiten het bovengenoemde dan komen de retourkosten voor uw rekening.

Het verwerken en terugbetalen van retouren gebeurt binnen maximaal 14 dagen. Zaken rondom reparaties en garantie kunnen tot maximaal 6 weken in beslag nemen (dit omdat bij klachten het product moet worden onderzocht door de fabrikant).

Naam

Plaats & datum

Handtekening

.....

.....

.....